

الإعانات المقدمة للمساعدة في تكاليف العلاج الدليل السريع HC11

يصف هذا الدليل الإعانات المتاحة مع خدمات
وتكاليف NHS التالية:

الوصفات الطبية



علاج الأسنان



كشف النظر



النظارات أو العدسات
اللاصقة



الشعر المستعار والدعامات
الاصطناعية



السفر لتلقي العلاج الذي
يقدمه NHS تحت إشراف
خبير



خدمات الترجمة الفورية

إذا لم تكن اللغة الإنجليزية هي لغتك الأم، سنقدم لك خدمة الترجمة الفورية من خلال الهاتف لكافة الأرقام المذكورة في هذا المنشور. عند الاتصال بنا الرجاء إخبارنا بالإنجليزية باسم اللغة التي ترغب في استخدامها سواء من خلالك أو من خلال صديق لك حتى تتمكن من توفير مترجم فوري. عادة ما تستغرق هذه العملية ما بين 30 ثانية ودقيقة واحدة.

متطلبات خاصة أخرى

كما يمكن الحصول على هذا المنشور مكتوبًا بطريقة برايل، أو مسجلًا على شريط كاسيت، أو على قرص، أو مكتوبًا بحروف كبيرة مطبوعة. تدعم كافة أرقام الهاتف المذكورة في هذا المنشور أسلوب Typetalk الخاص بالأشخاص ضعاف السمع. يتاح هذا الدعم بدءًا من يوم الاثنين إلى يوم الجمعة من الساعة 8 ص إلى 6م.

لا يشمل هذا الدليل على معلومات دقيقة حول المساعدات المتاحة. للحصول على المزيد من المعلومات التفصيلية، يمكنك الحصول على منشور HC11 المتوفر في مستشفيات NHS وبعض الصيدليات وعيادات الممارس العام وأخصائي البصريات.

أو قم بزيارة موقع الويب التالي واستخدام إمكانية البحث للوصول إلى المنشور:

www.dh.gov.uk

للحصول على معلومات إضافية أو المطالبة بنموذج رد المال (HC5) اتصل بخط المساعدة التالي وتحدث مع أحد أفراد فريق المساعدة:

0845 850 1166

(يتم حساب المكالمات حسب التعريفية المحلية)

الدفع المقدم للوصفات الطبية

تساعد شهادات الدفع المقدم للوصفات الطبية (PPCS) الأشخاص الذين يحتاجون لكميات كبيرة من العقاقير الموصوفة أو الذين يتناولون العقاقير بشكل منتظم على خفض تكلفة العقاقير وذلك لعدم وجود أي أساس آخر يؤهلهم للحصول على هذه العقاقير مجانًا. تاح PPCS لمدة أربعة أشهر أو سنة واحدة.

توفر PPC المال في حالة الاحتياج المستمر لصرف أكثر من وصفة طبية واحدة على مدار الشهر الواحد.

يمكنك التقدم للحصول على PPC:

- من خلال الاتصال بالإنترنت على العنوان التالي. www.ppa.nhs.uk
- عن طريق البريد باستخدام نموذج FP95 الموجود لدى الصيدليات المحلية
- من الصيدليات المسجلة والمخول لها بيع PPCS
- عبر الهاتف - الرجاء الاطلاع على التفاصيل أدناه

يمكنك معرفة سعر PPC أو شراء واحدة عبر الهاتف من خلال الاتصال بالرقم:

0845 850 0030

(يتم حساب المكالمات حسب التعريفية المحلية)

رد المال

في حالة دفع تكلفة NHS، قد تستطيع استعادة جزء من المال أو المال بأكمله. يجب تقديم الطلبات خلال ثلاثة أشهر بدءًا من تاريخ دفع التكلفة. للمطالبة برد المال، يجب ملئ نموذج HC5 وإرساله مع الإيصال. ستجد المزيد من المعلومات عند مراجعة HC5. يمكنك الحصول على HC5 من:

- مكتب Jobcentre Plus المحلي
- المستشفى المحلي
- بعض أطباء الأسنان وأخصائي البصريات
- يتم إرسالها إليك من خلال www.ppa.nhs.uk
- من خلال طلبها من خدمات المرضى على الرقم التالي:

0845 850 1166

(يتم حساب المكالمات حسب التعريفية المحلية)

في حالة دفع تكلفة الوصفة الطبية وشعرت باحتمال الاحتياج إلى المطالبة برد المال، اطلب إيصال NHS (نموذج FP57) من الصيدلي عند قيامك بالدفع. فقط يمكنك الحصول على هذا الإيصال عند الدفع. يشرح الإيصال كيفية المطالبة برد المال.

الدليل السريع

صغار السن ومستحقي الإعانات

هل عمرك يتراوح ما بين 16 أو 17 أو 18 سنة وفي التعليم المنتظم؟

إذا كانت الإجابة بنعم، فأنت تستحق الحصول على الخدمات التالية المقدمة من قبل NHS مجاناً:

الوصفات الطبية المقدمة من قبل NHS

علاج الأسنان المقدم من قبل NHS

كشف النظر

الشعر المستعار والدعامات الاصطناعية المقدمة من قبل NHS

كما تستحق الحصول على إيصالات خاصة بالنظارات أو العدسات اللاصقة

إذا كنت (أو رفيقك) تحصل على:

- دعم الدخل
- إعانات الدخل الخاصة بطلبي الوظائف
- سلفة ممنوحة سلفة بضمان؛ أو
- لديك شهادة الإعفاء الضريبي من NHS (NHS Tax Credit Exemption Certificate)

فإن لك حق الحصول على كافة الخدمات/البنود المذكورة أعلاه و:

رد المال المدفوع في تكلفة السفر المعقولة حتى تتمكن من تلقي العلاج تحت إشراف خبير من المستشفى.

للمطالبة بأحقيتك، اذكر مهنتك والوقت الذي سوف تحصل فيه على علاج تظن أنه ليس من واجبك دفع تكاليفه. سيتم مطالبتك بتقديم أدلة تفيد عدم اضطرارك إلى دفع التكاليف والتوقيع على نموذج.

ملاحظة: في حالة الحصول على إعانة غير مذكورة أعلاه، الرجاء الاطلاع على بقية هذا المنشور للتعرف على مدى استحقاقك للمساعدة.

أشخاص ذوو حالات مرضية معينة

في حالة إصابتك بأي من الأمراض التالية يمكنك التقدم للحصول على شهادة الإعفاء الطبي من NHS (NHS Medical Exemption Certificate) والتي تُمكنك من صرف الوصفات الطبية مجاناً. حالات الإعفاء هي:

قصور الغدة الدرقية

مرض قصور الغدة الدرقية الذي يستوجب علاج بديل (مثل مرض أديسون Addison's Disease)

البُوال المَلِيخُ وأنماط أخرى

من قصور وظائف الغدة النخامية

البوال السكري فيما عدا العلاج الذي يتطلب

نظام غذائي فقط

الوهن العضلي الوخيم

الوذمة المخاطية (أي قصور الغدة الدرقية الذي يتطلب استبدال عن هرمون الدرقية)

الصرع الذي يتطلب

معالجة مستمرة مضادة للتشنج

الناسور المزمن الذي يتطلب وضع ضماد جراحي بشكل مستمر أو يتطلب استعمال أداة

بالإضافة إلى هذه الأمراض، في حالة الإصابة بإعاقة جسدية مزمنة لا يمكنك من الخروج من منزلك إلا بمساعدة شخص فهذا من شأنه أن يؤهلك للحصول على هذه الامتيازات.

للتقدم للحصول على هذه الشهادة، اطلب النموذج من موظف الاستعلام لدى الطبيب المعالج. يتم ملئ هذا النموذج لدى الطبيب ويوقع عليه أحد الأطباء. يقوم الطبيب المعالج بإرسال هذا النموذج إلى "خدمات المرضى في نيوكاسل" Patient Services in Newcastle وسوف تتلقى الشهادة الخاصة بك خلال 14 يوم من تاريخ إرسال النموذج.

الأشخاص الذين يبلغ عمرهم 60 عام أو أكثر

إذا كان عمرك 60 عام أو أكثر فأنت تستحق الحصول على:

وصفات طبية من NHS مجاناً

كشف النظر من NHS مجاناً

السيدات الحوامل أو اللاتي وضعن خلال الـ 12 شهر الماضيين.

فأنت تستحقين الحصول على:

وصفات طبية من NHS مجاناً

علاج الأسنان المقدم من قبل NHS مجاناً

للحصول على هذه الامتيازات، يجب التقدم للحصول شهادة الإعفاء للأمهات من قبل NHS (NHS Maternity Exemption Certificate)

يمكن الحصول على النماذج من الممارس العام أو القابلة أو زائر الصحة. سيساعدك هؤلاء على ملئ النموذج وإرساله إلى "خدمات المرضى في نيوكاسل" Patient Services in Newcastle. سوف تحصلين على الشهادة الخاصة بك خلال 14 يوم.

الأشخاص ذوو الدخل المنخفض

إذا لم ينطبق عليك أي من الحالات المذكورة في هذا المنشور، وتجد صعوبة في دفع تكاليف NHS، يمكنك استحقاق المساعدة تحت بند خطة الدخل المنخفض من NHS (NHS Low Income Scheme). ستفحص هذه الخطة المتعلقة بالدخل احتياجاتك الأسبوعية (واحتياجات رفيقك) والدخل الذي تجنيه حتى تتمكن من حساب تكاليف الرعاية الصحية (إن وجدت) التي تضطر إلى دفعها.

تم حساب حد الدعم الكامل طبقاً لهذه الخطة مؤخراً ولهذا يجب عليك تقديم طلب جديد في حالة عدم قيامك بالمطالبة منذ فترة.

إذا أردت التقدم للحصول على طلب الدعم تحت بند خطة الدعم المنخفض Low Income Scheme، يمكنك الحصول على نموذج HC1 من طبيب الأسنان المحلي أو أخصائي البصريات أو الممارس العام.

كما يمكنك الحصول على النموذج أو معلومات تتعلق بكيفية ملئ النموذج أو نصائح عامة قد تحتاج إليها بالاتصال بخط المساعدة على الرقم التالي:

0845 850 1166

(يتم حساب المكالمات حسب التعريفة المحلية)