

كمك درمورد هزينه هاي بهداشتي راهنماي سريع HC11

اين راهنما كمكهاي موجود رادرمورد خرجها و سرويسهاي NHS توضيح کرده مي شود:

نسخه ها



معالجه دندانپي



تستهاي بينايي



عينكها يا لنزهاي كتاكتي



ساپورت كلاه گيس و ساختار آنها



رفتن براي گرفتن معالجات NHS تحت مراقبت يك مراجعه كننده



سرويس ترجمه

اگر انگليسي زبان اصلي شما نيست، ما مي توانيم سرويس ترجمه تلفني براي همه شماره هاي نوشته شده در دفترچه فراهم کرده شويم. وقتي که شما به ما به انگليسي تلفن مي کنيد يا از يك دوست مي خواهيد با ما صحبت کند، زبان مورد ترجيح خود را بگويد و ما براي شما يك مترجم ترتيب خواهيم داد. اين بطور نرمال 30 ثانيه تا يك دقيقه وقت مي گيرد.

ساير نيازهاي مخصوص

اين دفترچه مي تواند بصورت خط بريل، کاست صوتي، درديسک يا حروف چاپي بزرگ ارائه کرده شود.

همه شماره هاي تلفن گفته شده در اين دفترچه گفته کتبي را براي افراي که مشکل شنوايي دارند قبول کرده مي شوند. اين از روز دوشنبه تا جمعه 8 صبح تا 6 بعد از ظهر موجود است.

اين يك راهنماي مشخص براي كمك نمي باشد. براي جزئيات بيشتري، دفترچه رابه HC11 موجود در بيمارستان NHS بريد. بعضي از فارمسي ها ها، دكترهاي عمومي و دكترهاي چشم مي توانند شمارادرباره آن راهنمايي کرده شوند.

يا به سايت وب فوق برويد و با امکان جستجو به دفترچه دسترسي پيدا کنيد:

www.dh.gov.uk

گاهي، براي مشورت بيشتري يا براي گرفتن يك پول پرداخت شده فرم (HC5) به خط كمك فوق زنگ بزنيد و با يك مشاور صحبت کنيد:

08458501166

(مکالمات به قيمت مکالمات محلي خرج دارند)

نسخه پيش پرداخت شده

مدرك نسخه از پيش پرداخت شده (PPCs) به افراي که در مقياس گسترده اي احتياج دارند يا نسخه هاي منظمي دارند که مي خواهند هزينه آن را کاهش دهند چون آنها مستعد دريافت نسخه را يکان در زمينه هاي ديگر نيستند. PPCs براي 4 ماه يا يك سال موجود است.

يك PPC اگر شما بطور منظم به پيش از يك نسخه براي هرماه نياز داشته باشيد، براي شما در هزينه صرفه جويي مي کند

شما مي توانيد براي يك PPC درخواست بکنيد:

- در سايت اينترنتي www.ppa.nhs.uk
- توسط پست با استفاده از FP95 موجود براي داروخانه محلي شما
- از يك داروخانه که براي فروختن PPCs ثبت کرده شده است.
- توس تلفن- جزئيات زير را ببيند

شما مي توانيد قيمت PPC رابرسي کنيد يا يکي را توسط تلفن خريداري کنيد:

08458500030

(مکالمات طبق قيمت محلي محاسبه کرده مي شوند)

برگشت پول

اگر شما قبلا خرجهاي NHS راپرداخت کرده باشيد، شما مي توانيد قسمتي يا همه پول خود را پس بگيريد. تقاضاها بايستي در مدت سه ماه از تاريخ پرداخت پول انجام کرده شود. براي بازگرداندن پول فرم HC5 را پرکنيد و آن را با رسيد برگردانيد. HC5 درباره اينها توضيح داده مي شود. شما مي توانيد فرم HC5 را از منابع زير گرفته شويد

- اداره مرکز کاربائي محلي خود
- بيمارستان محلي خود
- از بعضي از دندانپزشکها و چشم پزشکها
- از سايت www.ppa.nhs.uk - آن به شما پست کرده خواهد شد
- با درخواست از طرف سرويس بيماران:

08458501166

(مکالمات طبق قيمت محلي محاسبه کرده مي شوند)

اگر شما هزينه هاي نسخه ها را پرداخت مي کنيد و فکر مي کنيد که بايد تقاضاي بازپرداخت دهيد، از يك فارماکيست موقع پرداخت هزينه براي رسيد NHS (فرم FP57) تقاضا کنيد. شما فقط مي توانيد رسيد را در موقع پرداخت هزينه ها دريافت کنيد. رسيد بيانگر اينست که شما لازم است که بازپرداخت هزينه ها درخواست بکنيد.

راهنمای سریع

جوانان و افرادی که منافع گرفته می شوند.

آیا شما در سنین 16، 17 یا 18 سالگی و در تحصیل تمام وقت هستید؟

اگر پاسخ شما بلی است، سپس شما مستعد موارد سرویسهای NHS بصورت رایگان هستید:

نسخه های NHS

معالجات دندانپزشکی NHS

تستهای بینایی

سابورت کلاه گیس و ساختار آنها NHS

شما مستعد دریافت ووچر برای هزینه عینک و لنزهای کتاکتی هستید

اگر شما (یا شریک زندگی شما اگر باشد) دریافت می کنید:

- حمایت از درآمد
- درآمد-مجوز جستجوگران برای کار
- کرایه پانسیون کرایه گارانتی شده یا
- داشتن یک مدرک معافیت کرایه مالیاتی NHS

بنابراین شما مستعد همه این موارد/ سرویسهای لیست شده در بالا هستید و:

یک بازپرداخت با هزینه قابل قبول برای رفتن به محل معالجه تحت مسئولیت اداره بیمارستان

برای درخواست مستعد بودن شما، هنگام معالجه به پزشک عمومی خود بگویید که شما فکر می کنید که نباید هزینه ای بپردازید. پزشک عمومی شما برای مدارک درخواست خواهد کرد که بنا به آن شما نمی خواهید هزینه ای بپردازید و از شما خواهد خواست که فرمی را امضا کرده شوید.

توجه: اگر شما منافعی می گیرید که در بالا ذکر نشده است، شما بایستی بقیه دفترچه را بررسی کرده شوید و ببینید که آیا مستعد کمک هستید.

افراد با شرایط پزشکی معین

اگر شما یکی از شرایط پزشکی مخصوص فوق را دارید می توانید برای مدرک معافیت پزشکی NHS تقاضا کنید و نسخه های NHS را بطور مجانی دریافت کرده شوید. موارد معافیت به قرار زیر هستند:

بیماری ترشح هورمون پارا تیروئید زیاد

آدنالیسم بالا که عمل جایگزینی ضروری باشد (بیماری آدیسون)

دیابت بیمزه یا انواع دیگر آن

نارسایی هورمون رشد

دیابت ملیتوس بجز جایی که

معالجه فقط با رژیم غذایی

التهاب نخاعی

مایکس ادما (که آن نارسایی ترشح هورمون تیروئید است که نیاز به جایگزینی دارد)

صرع که نیاز به معالجه مداوم دارد

معالجه ضد حرکات ناگهانی و تشنج

بواسیر دائمی که نیاز به جراحی مداوم و استفاده از وسایل مخصوص دارد

بعلاوه به این شرایط، اگر شما هرگونه ناراحتی و ناتوانی فیزیکی داشته باشید که نتوانید از خانه خود بدون کمک شخص دیگری که به شما یاری کند، خارج شوید.

برای درخواست برای مدرک، از مسئول اطلاعات بیمارستان خود تقاضا کنید. یک فرم در بیمارستان کامل خواهد شد و به وسیله عضوی از کارمندان بیمارستان مهر و امضا خواهد شد. بیمارستان درخواست را به بخش سرویس مریضها در نیوکاسل خواهد فرستاد و شما در مدت 14 روز مدرک خود را دریافت کرده خواهید شد.

افرادی که 60 سال و بیشتر دارند

اگر شما 60 ساله و بیشتر هستید مستعد دریافت موارد زیر هستید:

نسخه های NHS مجانی

تستهای بینایی NHS مجانی

زنانی که حامله هستند و آنهایی که در 12 ماه گذشته زایمان داشته اند

شما مستعد دریافت موارد زیر هستید:

نسخه های NHS مجانی

معالجات دندانپزشکی NHS مجانی

برای دریافت اینها شما بایستی برای مدرک معافیت مادر شدن NHS تقاضا بکنید

فرما پیش پزشک عمومی، ماما و ویزیتور بهداشتی شما موجود هستند. آنها به شما کمک می کنند که فرم را پر کنید و آن را به بخش سرویس مریضها بفرستید. شما مدرک خود را در مدت 14 روز دریافت کرده خواهید شد.

افراد با درآمد کم

اگر هیچیک از گروههای موجود در دفترچه شامل شما نشود و شما مشکلاتی در پرداخت هزینه های NHS داشته باشید، باز ممکن است شما مستعد کمک تحت برنامه درآمد کم NHS باشید. این برنامه مرتبط با درآمد به احتیاجات هفتگی شما (و شریک زندگی شما) و محاسبه درآمد شما بستگی دارد، اگر موردی نباشد شما بایستی هزینه های بهداشتی خود را بپردازید

حد مقرر شده برای کمک تحت این برنامه اخیرا تغییر پیدا کرده و اگر شما برای مدتی تقاضا نکنید، باید تقاضای جدیدی بدهید.

اگر شما می خواهید تحت برنامه درآمد کم کمک بگیرید، فرم HC1 را از دندانپزشک، دکتر چشم یا دکتر عمومی خود بخواهید.

شما همچنین می توانید یک فرم و مشاوره برای کامل کردن آن با اطلاعات و مشاوره عمومی را با تلفن کردن به خط کمک دریافت کنید:

08458501166

(مکالمات طبق قیمت محلی محاسبه کرده می شوند)