

Pagamento anticipato di farmaci e presidi soggetti a ricetta medica

I certificati di pagamento anticipato di farmaci e presidi soggetti a ricetta medica (PPC, Prescription Pre-payment Certificate) aiutano i pazienti che devono fare uso di grandi quantità di farmaci e presidi soggetti a ricetta medica, o che ne devono fare uso in modo continuativo, a ridurre le spese nei casi in cui non abbiano, su altre basi, diritto gratuitamente a questi farmaci e presidi. I PPC sono disponibili per 4 mesi o un anno.

I PPC assicurano un contenimento dei costi a chi fa regolarmente uso di più di 1 ricetta medica al mese.

Per richiedere un PPC:

- su Internet, all'indirizzo www.ppa.nhs.uk
- per posta, utilizzando il modulo FP95 disponibile presso le farmacie
- presso le farmacie autorizzate alla distribuzione dei PPC
- telefonicamente. Per informazioni dettagliate, vedere di seguito.

Per informazioni relative ai prezzi dei PPC o per acquistarli, chiami il numero:

0845 850 0030
(per le chiamate viene addebitata la tariffa urbana)

Rimborsi

Se ha già provveduto ai pagamenti delle spese sanitarie dell'NHS, è possibile che possa ottenere un rimborso parziale o totale. Le richieste di rimborso devono essere presentate entro tre mesi dalla data del pagamento. Per richiedere un rimborso, è necessario in genere compilare il modulo HC5 e inviarlo unitamente alla ricevuta di pagamento. Ulteriori informazioni sono disponibili sul modulo HC5 stesso. I moduli HC5 sono disponibili presso:

- gli uffici Jobcentre Plus
- gli ospedali
- alcuni studi dentistici e laboratori ottici
- l'indirizzo www.ppa.nhs.uk, da cui è possibile richiederne l'invio a domicilio
- su richiesta ai centri di assistenza pazienti (Patient Service) al numero:

0845 850 1166

(per le chiamate viene addebitata la tariffa urbana)

Se deve pagare i farmaci e i presidi soggetti a ricetta medica e ritiene di aver diritto a un rimborso, richiedi in farmacia la ricevuta dell'NHS (modulo FP57) al momento del pagamento. La ricevuta può essere richiesta solo al momento del pagamento. Sulla ricevuta sono riportate le istruzioni per la richiesta del rimborso.

Servizi di interpretariato

Se l'inglese non è la sua lingua madre, siamo in grado di fornirle un servizio di interpretariato telefonico a tutti i numeri indicati nel presente opuscolo. Quando telefona, ci comunichi in inglese, o chieda a qualcuno di farlo per lei, la lingua in cui desidera parlare e noi le forniremo un interprete.

Questa procedura richiede in genere tra 30 secondi e un minuto.

Altre esigenze particolari

Su richiesta, questo opuscolo può essere fornito scritto in braille, registrato su audiocassetta, su disco o stampato in caratteri grandi.

Tutti i numeri di telefono riportati in questo opuscolo accettano Typetalk per le persone con problemi d'udito. Questo servizio è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00.

Il presente opuscolo non è una guida completa a tutti i rimborsi/esenzioni disponibili. Per informazioni più dettagliate, faccia riferimento all'opuscolo HC11 disponibile presso gli ospedali dell'NHS, nonché presso alcune farmacie, alcuni studi medici e alcuni laboratori ottici.

In alternativa, visiti il seguente sito Web e utilizzi la funzione di ricerca per accedere all'opuscolo:

www.dh.gov.uk

Per ulteriori informazioni o per richiedere un modulo di rimborso (HC5) è inoltre possibile chiamare il seguente numero di assistenza e parlare con un operatore:

0845 850 1166
(per le chiamate viene addebitata la tariffa urbana)

Rimborsi/esenzioni delle spese sanitarie

Guida rapida HC11

Nella presente guida sono descritti i rimborsi/esenzioni disponibili per i seguenti costi e servizi del servizio sanitario nazionale britannico (NHS):



Farmaci e presidi soggetti a ricetta medica



Cure odontoiatriche



Esami della vista



Occhiali o lenti a contatto



Parrucche e ortesi spinali



Viaggi per ricevere trattamenti specialistici dell'NHS

Guida rapida

Pazienti giovani e pazienti soggetti a sussidi ed esenzioni

È uno studente non lavoratore di 16, 17 o 18 anni?

In tal caso, ha diritto gratuitamente ai seguenti prodotti e servizi dell'NHS:

Farmaci e presidi soggetti a ricetta medica dell'NHS

Cure odontoiatriche dell'NHS

Esami della vista

Parrucche e ortesi spinali dell'NHS

Ha inoltre diritto a buoni per occhiali o lenti a contatto.

Se lei (o il suo partner) riceve:

- assegni familiari (Income Support)
- sussidio di disoccupazione (Income-based Jobseeker's Allowance)
- **credito contro fideiussione (garantee credit) del contributo pensionistico (Pension Credit) o**
- ha un certificato di esenzione di credito d'imposta dell'NHS (NHS Tax Credit Exemption Certificate)

ha diritto a tutti i prodotti/servizi sopra riportati **NONCHÉ** a:

Un rimborso di ragionevoli spese di viaggio per ricevere trattamenti specialistici in una struttura ospedaliera.

Per ottenere gratuitamente il servizio, al momento del trattamento comunichi al medico che ritiene di essere esente dal pagamento. Il medico le chiederà di mostrare le prove dell'esenzione dal pagamento e le chiederà di firmare un modulo.

Nota: se riceve un sussidio diverso da quelli sopra indicati, controlli interamente il presente opuscolo per verificare se può avere diritto a un rimborso o a un'esenzione.

Pazienti con patologie specifiche

Se è affetto da una delle seguenti patologie, richiedi il certificato di esenzione medica dell'NHS (NHS Medical Exemption Certificate) che le dà diritto a ricevere gratuitamente i farmaci e i presidi soggetti a ricetta medica dell'NHS. Danno diritto all'esenzione le seguenti patologie:

Ipoparatiroidismo

Iposurrenalismo per cui sia essenziale una terapia sostitutiva specifica (es. malattia di Addison)

Diabete insipido o altre forme

Diabete insipido o altre forme di ipopituitarismo

Diabete mellito fatto salvo in caso di

Diabete mellito fatto salvo in caso di trattamento basato esclusivamente sulla dieta

Miastenia gravis

Mixedema (ossia ipotiroidismo con necessità di terapia sostitutiva a base di ormone tiroideo)

Epilessia con necessità di terapia

Epilessia con necessità di terapia anti-convulsivante cronica

Fistola permanente con necessità di medicazione chirurgica cronica o di impianto

Oltre alle patologie sopra indicate, può avere diritto al certificato di esenzione medica anche se è portatore di una disabilità fisica che non le consente di uscire di casa senza l'assistenza di un'altra persona.

Per richiedere il certificato, si rivolga allo studio medico. Il modulo sarà compilato presso lo studio medico e firmato da un membro del personale dello studio medico, che si occuperà di inviare la richiesta al centro di assistenza pazienti di Newcastle. Riceverà il certificato entro 14 giorni dalla data dell'invio del modulo da parte dello studio medico.

Pazienti di età pari o superiore a 60 anni

Se ha raggiunto i 60 anni di età ha diritto a ricevere gratuitamente:

Farmaci e presidi soggetti a ricetta medica dell'NHS

Esami della vista dell'NHS

Donne in stato di gravidanza o che abbiano partorito negli ultimi 12 mesi

Ha diritto a ricevere gratuitamente:

Farmaci e presidi soggetti a ricetta medica dell'NHS

Cure odontoiatriche dell'NHS

Per ottenere l'esenzione, deve richiedere un certificato di esenzione per maternità dell'NHS (NHS Maternity Exemption Certificate).

Può richiedere i moduli al suo medico di base, alla sua ostetrica o a un assistente sanitario che la aiuteranno a compilare il modulo e lo invieranno al centro di assistenza pazienti di Newcastle. Riceverà il certificato entro 14 giorni.

Pazienti a basso reddito

Se non rientra in nessuno dei gruppi indicati nel presente opuscolo, ma ha difficoltà a pagare le spese sanitarie, è possibile che abbia diritto al programma dell'NHS per pazienti a basso reddito (NHS Low Income Scheme). Si tratta di un programma correlato al reddito sul quale, in base alle esigenze e al reddito settimanale del paziente e dell'eventuale partner, viene calcolato se e in che misura devono essere pagate le spese sanitarie.

La soglia per il rimborso/esenzione totale in base a questo programma è cambiata recentemente, pertanto se non ha fatto richiesta negli ultimi tempi, può provare di nuovo.

Se desidera chiedere il rimborso/esenzione in base al programma per pazienti a basso reddito, compili il modulo HC1 disponibile presso gli studi medici, dentistici o i laboratori ottici.

Per richiedere il modulo, assistenza per la sua compilazione o informazioni e consulenze generiche può chiamare il numero di assistenza:

0845 850 1166
(per le chiamate viene addebitata la tariffa urbana)