

## 处方预付

处方预付证 (Prescription Pre-payment Certificate 或 PPC) 适用于有大批量或经常性开处方需求的患者、他们可能不享有开免费处方的资格、而该证明则可相应削减他们在这些方面的开支。处方预付证的有效期限分 4 个月或一年两种。

如果您通常每月需要不只开一个处方、那么使用处方预付证就可为您节约开支。

您可以凭借以下方式申请处方预付证：

- 通过网站 [www.ppa.nhs.uk](http://www.ppa.nhs.uk) 申请
- 在当地药房领取 FP95 表、填写好后通过邮寄方式申请
- 在有权出售处方预付证的注册药房申请
- 电话申请、请参见下列详细信息

拨打以下电话号码、即可查询处方预付证的价格或直接进行购买：

# 0845 850 0030

(电话费按当地资费标准计算)

## 报销

即使您已向 NHS 付费、您也有机会收回部分或全额费用。您必须在自付款日起的三个月内提出报销申请。要申请报销、通常您需要填写 HC5 表、然后将其附带收据一并寄送到 NHS。在 HC5 表上注有详细的报销申请说明。您可以通过以下方式领取 HC5 表：

- 您当地的特别就业中心 (Jobcentre Plus)
- 您当地的医院
- 某些牙医诊所和眼镜店
- 访问网站 [www.ppa.nhs.uk](http://www.ppa.nhs.uk)、申请表将寄送给您
- 拨打以下电话号码向“门诊部”(Patient Services) 索取该表：

# 0845 850 1166

(电话费按当地资费标准计算)

如果您在支付处方费时考虑到您可能会申请报销、则请您在付款时向药剂师索取 NHS 收据 (FP57 表)。您只能在付款时索取收据。收据上注有报销申请说明。

## 口译服务

如果英语不是您最惯用的语言、都可享受到我们提供的电话口译服务。只要您或您的朋友在电话中用英语告诉我们您想使用的语言、我们就可安排相应的口译员为您服务。

在为您接线口译员的过程中、通常您需要等待 30 秒到一分钟的时间。

## 其他特殊需求

如有需要、也可索取本手册以盲文、录音带、磁盘和大号字印刷形式发布的信息。

本手册列出的所有电话号码都为有听力障碍的人士开通了键盘交流 (Typetalk) 功能。在周一至周五的早 8 点至晚 6 点间开通该项功能。

本指南并未列出可供选用的全部帮助项目。若欲了解详细信息、请参阅 NHS 医院内提供的 HC11 手册。某些药房、全科医师诊所和眼镜店内也备有该手册。

或者访问以下网站、利用搜索引擎即可查找到本手册：

[www.dh.gov.uk](http://www.dh.gov.uk)

另外、若需获取进一步建议、或索取报销申请表 (HC5)、请拨打以下热线服务电话向顾问咨询：

# 0845 850 1166

(电话费按当地资费标准计算)

# 医疗费用方面的帮助

## HC11 快速指南

本指南将说明针对下列 NHS 费用和服务项目所提供的帮助：



处方



牙科治疗



视力检测



眼镜或隐形眼镜



假发和织物垫



在顾问医生陪同下前往  
NHS 医院接受治疗

# 快速指南

## 青少年和享受福利待遇的人

您是年龄在 16 至 18 周岁之间的全时在读学生吗？

如果回答“是”、那么您就可免费享受下列几项 NHS 服务：

NHS 处方

NHS 牙科治疗

视力检测

NHS 假发和织物垫

您还有资格领取眼镜或隐形眼镜的购买优惠券

**如果您或您的配偶（如有）正享受：**

- 收入补助
- 求职津贴
- 退休金补助 **保证定额养老金；或**
- 拥有 NHS 免税证 (NHS Tax Credit Exemption Certificate)

那么您就有资格享受上述服务项目、并且还可：

报销在顾问医生陪同下前往医院接受治疗的车旅费

要享受所具有的权益、请告知医生您认为自己无需为某项治疗付费。于是医生会要求您出具相关证明、并要求您在一份表格上签字。

注意：如果您正享受上文未列出的某项福利待遇、则应查阅本手册其他部分、核实您是否有资格免费享受这些帮助。

## 患有某些病症的个人

如果您患有下列某种病症、则可申请 NHS 免费医疗证 (Medical Exemption Certificate)、该证可使您享有开 NHS 免费处方的资格。这些可使你享有免费资格的病症包括：

甲状腺功能减退症

肾上腺机能低下、如阿迪森氏症、特殊的替代疗法对于治疗该病症尤其重要

尿崩症和其他形式的垂体机能减退症

糖尿病（除仅进行食疗的之外）

重症肌无力

黏液腺瘤症、即需要补充甲状腺激素的甲状腺机能减退症

需持续进行抗惊厥疗法的癫痫症

需持续进行外科敷料或器械辅助的永久性瘘

除上述病症之外、如果您患有长期性的身体残疾、也就是说您无法在没有他人协助的情况下出门、那么您也可享有这些免费资格。

要申请该证、请咨询您就医诊所的接待人员。在诊所内您需要填写一份申请表、然后诊所工作人员会在上面签字。接下来诊所会将申请表寄到位于纽卡斯尔的“患者服务中心”、然后您将在自申请表寄出之日起的 14 日内收到您的证明。

## 年龄在 60 周岁（含）以上的老人

如果您的年龄在 60 周岁（含）以上、那么您有资格享受：

免费开 NHS 处方

免费 NHS 视力检测

## 孕妇以及在过去 12 个月中分娩的妇女

您有资格享受：

免费开 NHS 处方

免费 NHS 牙科治疗

要享有这些免费资格、您需要申请 NHS 产妇免费证明 (Maternity Exemption Certificate)。

可从您的全科医生、助产士或保健视察员那里领取申请表。他们会帮助您填写申请表、然后将其寄到位于纽卡斯尔的“患者服务中心”。您将在自申请表寄出之日起的 14 日内收到您的证明。

## 低收入者

如果您不属于本手册提及的任一类别、但您在支付 NHS 费用方面确有困难、您也许适用于 NHS 为低收入人群制定的方案。这套方案与收入相关、它会参考您（和您的配偶）的收入和您的家庭每周在医疗方面所需的开销、从而计算出您应该支付的医疗费用。

为全方位帮助低收入人群、该方案针对资格制定的底限条件最近已更改、所以如果您有一段时间没有提出申请、现在或许应该再提一次申请。

如果您想通过“低收入方案”获取帮助、请在您当地的牙医诊所。眼镜店或全科医师诊所领取 HC1 申请表。

还可拨打以下电话号码、即能获取申请表。申请表填写帮助信息、或相关概要信息及建议：

**0845 850 1166**

（电话费按当地资费标准计算）