HC11QG

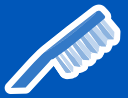
NHS

صحت سے متعلق اخراجات میں مدد

HC11 فوری ہدایت نامہ

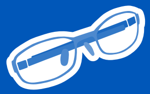
یہ ہدایت نامہ NHS کے درج ذیل معاوضوں اور خدمات کے لئے دستیاب امداد کی وضاحت کرتا ہے:

نسخہ جاتی دوائیں



دانتوں کا معالجہ

نظر کی جانچیں



چشمے اور کانٹیکٹ لینسز

وگ اور خاص قسم کے بنے ہوئے پارچہ جات (فیبرک سپورٹ) سے متعلق امداد

کسی معالج کے زیر علاج رہتے ہوئے NHS سے معالجہ حاصل کرنے کے لئے سفر

نسخہ جاتی دواؤں کے لئے پیش ادائیگی

نسخہ جاتی دواؤں کی پیش ادائیگی والے سرٹیفکٹ (PPCs) سے زیادہ تعداد میں، یا لگاتار نسخہ جاتی دواؤں کی ضرورت والے افراد کو ایسے معاملات میں اپنے اخراجات کم کرنے میں مدد ملتی ہے جہاں وہ دیگر بنیادوں پر مفت نسخہ جاتی دواؤں کے اہل نہیں ہوتے۔ PPCs کی سہولت 4 ماہ یا ایک سال کے لئے دستیاب ہے۔

اگر آپ کو ہر ماہ مستقل طور پر ایک سے زیادہ بار نسخہ جاتی دوائیں درکار ہو تو PPC کے ذریعہ آپ کو رقم کی بچت ہوگی

آپ PPC کے لئے درخواست دے سکتے ہیں

- انٹرنیٹ پر www.ppa.nhs.uk
- اپنے مقامی دواخانے میں دستیاب FP95 فارم کا استعمال کرکے بذریعہ ڈاک
- PPCs کی فروختگی کے لئے رجسٹرڈ دواخانے سے
- بذریعہ ٹیلیفون – تفصیل ذیل میں دیکھیں

آپ اس نمبر پر فون کرکے PPC کی قیمت کے بارے میں تصدیق کر سکتے ہیں یا اسے خرید سکتے ہیں:

0845 850 0030

(کال مقامی شرح پر ہوتی ہے)

باز ادائگیاں

اگرآپ NHS کا معاوضہ ادا کر چکے ہیں تو، آپ اپنی کچھ یا پوری رقم واپس حاصل کر سکتے ہیں۔ یہ دعوی معاوضے کی ادائیگی کے تین ماہ کے اندر کیا جانا لازمی ہے۔ باز ادائیگی کے دعوی کے لئے، آپ کو صرف HC5 فارم بھرکر اس کے ساتھ رسید منسلک کر کے بھیجنا ہے۔ HC5 میں اس کے بارے میں مزید تفصیلات موجود ہیں۔ آپ HC5 فارم حاصل کر سکتے ہیں:

- اپنے مقامی جاب سینٹر پلس آفس سے
- اپنے مقامی اسپتال سے
- بعض دانت کے ڈاکٹر اور سند یافتہ عینک ساز
- www.ppa.nhs.uk – یہ آپ کو ڈاک سے بھیجا جائے گا
- پیشنٹ سروسز (خدمات مریضان) کو درخواست کرکے

0845 850 1166

(کال مقامی شرح پر ہوتی ہے)

اگرآپ نسخہ جاتی دواؤں کی قیمت ادا کر رہے ہیں اور اس کی باز ادائیگی کے لئے دعوی کرنا چاہتے ہیں تو، قیمت کی ادائیگی کے وقت دواساز سے اس کی رسید (فارم FP57) مانگیں ۔ آپ قیمت ادا کرکے ہی رسید حاصل کرسکیں گے۔ رسید سے آپ کو پتہ چل جائے گا کہ آپ کو باز ادائیگی کے دعوے کے لئے کیا کرنا چاہئے۔

ترجمانی کی خدمات

اگر آپ کی مادری زبان انگریزی نہیں ہے ، تو ہم اس کتابچے میں مذکور تمام نمبروں پر ٹیلیفون کے ذریعہ ترجمانی کی خدمات فراہم کریں گے۔ جب آپ ہمیں فون کریں تو ہم سے انگریزی میں اپنے ترجیحی زبان کے بارے میں بتائیں، یا اپنے کسی دوست سے ہمیں بتانے کو کہیں، اور ہم ایک ترجمان کا انتظام کریں گے۔

اس میں عام طور پر 30 سکینڈ سے ایک منٹ تک کا وقت لگتا ہے۔

دیگر خصوصی ضروریات

درخواست کرنے پر یہ کتابچہ بریل میں، آڈیو (سمعی) کیسٹ پر، ڈسک پر اور چھاپے کے بڑے حروف میں بھی دستیاب کرایا جا سکتا ہے۔

اس کتابچے میں مذکور تمام نمبروں پر کمزور سماعت والے لوگوں کے لئے ٹائپ ٹاک (متن کے ذریعہ گفتگو) کی سہولت موجود ہے۔ یہ سہولت سوموار تا جمعہ 8 بجے صبح سے 6 بجے شام تک دستیاب ہے۔

دستیاب مدد کے لئے یہ مکمل ہدایت نامہ نہیں ہے۔ زیادہ تفصیلی معلومات کے لئے، NHS کے اسپتالوں میں دستیاب HC11 کتابچہ لیں۔ بعض فارمیسی، ڈاکٹر اپنے مطب میں اور سند یافتہ عینک ساز بھی اسے رکھتے ہیں۔

یا، درج ذیل ویب سائٹ پر جائیں اور اس کتابچے تک رسائی کے لئے تلاش (سرچ) کی سہولت کا استعمال کریں:

www.dh.gov.uk

یا پھر، مزید مشورے کے لئے، یا (HC5) سے ریفنڈ کلیم فارم (فارم برائے مطالبہ باز ادائیگی) کے لئے درج ذیل ہیلپ لائن نمبر پر فون کرکے کسی صلاح کار سے بات کریں:

0845 850 1166

(کال مقامی شرح پر ہوتی ہے)

© کراؤن کاپی رائٹ 2005
محکمہ صحت کی جانب سے تیار کردہ۔ HC11QG V02 1M

فوری ہدایت نامہ

نو عمر افراد اور مراعات حاصل کرنے والے افراد

کیا آپ کی عمر 16، 17 یا 18 سال ہے اور آپ کل وقتی تعلیم حاصل کر رہے ہیں؟

اگر آپ کا جواب ہاں میں ہے، تو آپ بلا معاوضہ NHS کے درج ذیل چیزوں اور خدمات حاصل کرنے کے حقدار ہیں:

- NHS کی نسخہ جاتی دوائیں
- NHS کا دانتوں سے متعلق معالجہ
- نظر کی جانچیں
- وگ اور خاص قسم کے بنے ہوئے پارچہ جات (فیبرک سپورٹ) سے متعلق امداد

آپ چشمے اور کانٹیکٹ لینسز کے لئے واؤچرز کے بھی مستحق ہیں

اگر آپ (یا آپ کا/کی ساتھی اگر کوئی ہو) حاصل کر رہے ہیں:

- انکم سپورٹ (امداد آمدنی)
- آمدنی پر مبنی تلاش ملازمت کا وظیفہ
- پینشن کریڈٹ گارنٹی کریڈٹ؛ یا
- آپ کے پاس NHS کا ٹیکس کریڈٹ سے استثناء کا سرٹیفکٹ ہے

تو آپ مذکورہ بالا تمام چیزوں/خدمات کے مستحق ہیں اور:

- اسپتال کے صلاح کار کے زیر علاج کروانے کے لئے مناسب سفر خرچ کی باز ادائیگی

اپنے استحقاق کا دعوی پیش کرنے کے لئے، علاج کے وقت ڈاکٹر کو بتائیں کہ آپ سمجھتے ہیں کہ آپ کو ادائیگی کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔ ڈاکٹرآپ سے ادائیگی نہ کرنے کے لئے ثبوت مانگے گا اور آپ سے ایک فارم پر دستخط کرنے کے لئے کہے گا۔

نوٹ: اگر آپ کو کوئی ایسی رعایت مل رہی ہے جو اوپر بیان نہیں کی گئی ہے تو، آپ کو اس کتابچے کے باقی حصے کو دیکھنا چاہئے کہ آیا آپ مدد کے مستحق ہیں۔

مخصوص طبی کیفیات میں مبتلا لوگ

اگر آپ مندرجہ ذیل میں سے کسی طبی کیفیت میں مبتلا ہیں تو آپ NHS کے میڈیکل ایکزمپشن سرٹیفکٹ (تصدیق نامہء طبی استثناء) کے لئے درخواست دے سکتے ہیں تاکہ آپ NHS سے بلا معاوضہ نسخہ جاتی دوائیں حاصل کر سکیں۔ استثنائی کیفیات میں شامل ہیں:

- ہائپوپاراتھائیروائڈزم
- ہائپوایڈرنلزم جس کے لئے مخصوص کیفیت کا معالجہ ضروری ہے (جیسے ایڈیسنی مرض)
- ذیابیطس کے سبب بوجھل پن (انسیپیڈس) یا
- ہائیپوپیٹیوٹریزم (غدہ نخامیہ کی بیش فعالیت) کی دیگر شکلیں
- ان حالات کو چھوڑ کر جن میں
- ذیابیطس میلیٹس کا علاج صرف غذا سے کیا جاتا ہو
- میستھینیا گریوس
- میکسوڈیما (یعنی ایک طرح کا ہائپوتھائرائیڈزم جس میں تھائرائیڈ(درقیہ) کے ہارمون کی تبدیلی درکار ہوتی ہے
- مرگی جس کے لئے لگاتار
- تشنجی دورے کو روکنے کا علاج درکار ہوتا ہے
- مستقل فسٹولا (ناسور) جس کے لئے لگاتار پٹی بدلنے کی ضرورت ہو یا کوئی آلہ لگانا پڑتا ہو

ان کیفیات کے ساتھ ساتھ، اگر آپ کو مستقل جسمانی معذوری ہے جس کا مطلب یہ ہے کہ آپ کسی دیگر فرد کی مدد کے بغیر اپنے گھر سے کہیں نہیں جا سکتے تو بھی آپ اس کے اہل ہونگے۔

سرٹیفکٹ کی درخواست دینے کے لئے، اپنے سرجری کے استقبالیہ سے معلوم کریں۔ سرجری میں ایک فارم بھرا جائے گا، اور سرجری کے عملے کے ایک رکن کے ذریعہ اس کی توثیق کی جائے گی۔ سرجری اس درخواست کو نیوکیسل کے پیشنٹ سروس (خدمات برائے مریض) کو بھیجے گا اور آپ کو سرجری کے ذریعہ فارم بھیجے جانے کے 14 دنوں کے اندر سرٹیفکٹ مل جائے گا۔

60 سال یا زیادہ عمر کے لوگ

اگر آپ کی عمر 60 سال یا زیادہ ہے تو آپ درج ذیل سہولتیں حاصل کرنے کے مستحق ہیں

- NHS سے مفت نسخہ جاتی دوائیں
- NHS سے مفت آنکھوں کی جانچ

حاملہ اور ایسی خواتین جن کے یہاں گذشتہ 12 ماہ کے دوران ولادت ہوئی ہو

آپ حاصل کرنے کی مستحق ہیں

- NHS سے مفت نسخہ جاتی دوائیں
- NHS سے مفت دانتوں کا علاج

ان کے حصول کے لئے، آپ کو NHSکے میٹرنٹی ایکزمپشن سرٹیفکٹ (تصدیق نامہء استثناء برائے زچگی) کے لئے درخواست دینی ہوگی

فارم آپ کے جی پی، دائی یا ہیلتھ وزیٹر کے پاس موجود ہیں۔ وہ اس فارم کو مکمل کرنے میں آپ کی مدد کریں گے اور اسے نیوکیسل کے پیشنٹ سروس (خدمات برائے مریض) کو بھیجیں گے۔ آپ کو 14 دنوں کے اندر آپ کا سرٹیفکٹ مل جائے گا۔

کم آمدنی والے لوگ

اگر آپ اس کتابچے میں بیان کردہ کسی گروپ کے تحت نہیں آتے ہیں، لیکن آپ کو NHS کے مطالبات ادا کرنے میں دشواریوں کا سامنا ہے تو، آپ NHS کی کم آمدنی والی اسکیم کے تحت مدد کے اہل ہیں۔ یہ آمدنی پر مبنی ایک اسکیم ہے جس میں آپ کے (اور آپ کے ساتھی) کی ہفتہ وار ضروریات اور آمدنی کا موازنہ کرکے دیکھا جاتا ہے کہ، آپ کی صحت سے متعلق اخراجات، اگر کچھ ہو تو کس حد تک ادا کرسکتے ہیں۔

اس اسکیم کے تحت مکمل مدد دینے کے بنیادی نکتے میں حال ہی میں تبدیلی ہوئی ہے لہذا اگر آپ نے ابھی دعوی نہیں کیا ہے تو، نئے سرے سے دعوی کرنا مفید ہوگا۔

اگر آپ کم آمدنی کی اسکیم کے تحت دعوی کرنا چاہتے ہیں تو، اپنے مقامی معالج دندان، عینک ساز یا جی پی سرجری سے HC1 فارم حاصل کریں۔

آپ ہماری ہیلپ لائن پر فون کر کے بھی، یہ فارم، اسے مکمل کرنے سے متعلق مشورے، یا معلومات اور عمومی مشورے حاصل کر سکتے ہیں:

0845 850 1166

(کال مقامی شرح پر ہوتی ہے)